

### מענה לשאלות הבהרה

#	שם מסמך	עמוד	סעיף	נושא	שאלה/הערה	הבהרות/שינויים
1.	כללי				מבוקש לתקן ולשנות את הגדרת העמוד של כלל מסמכי המכרז מ- letter ל- a4.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
2.	כללי				מבוקש תאריך נוסף לשאילת שאלות לאחר קבלת האינוונטר.	<b>הבקשה מתקבלת.</b> מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה הינו כמפורט במסמך הבהרות עורך המכרז. <b>המציעים רשאים להגיש שאלות הבהרה הנוגעות למצאי המערכות בלבד.</b> <b>לא יתקבלו שאלות הבהרה הנוגעות לנושאים אחרים!</b>
3.	חוברת המכרז	5	3.2	מתחם מאמוניה - שטחי חניה	האם שטח חניון היס"מ נכלל בתחום האחריות של הספק? אם כן, מבוקש לקבל פירוט של השטח והמערכות.	כן. הספק נדרש להעניק שירותים בשטח החניון. ראו תיקון סעיף 3.2 למכרז <b>ובמסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
4.	חוברת המכרז	5	3.2	שטח מבנה ג'נרלי	במכרז מצוין ששטח בניין ג'נרלי הינו 1,362 מ"ר, בעוד בפועל מתחזקת חברת הניהול כיום שטח של כ-4,100 מ"ר. מבוקש הבהרתכם מהו השטח הנדרש למתן השירותים?	ראו תיקון סעיף 3.2 למכרז <b>ובמסמך ג' (מפרט השירותים)</b> . למען הסר ספק יובהר, כי מקום בו נמסרו נתונים כמותיים, המידע הינו בגדר אומדן בלבד, ואין מינהל הדיור מתחייב למלוא היקף הנתונים הכמותיים האמורים ו/או דיוקם, לא בעת עריכת המכרז ולא בתקופת ההתקשרות או כמשתמע להיקפי עבודה כלשהם והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה לעניין זה וכמפורט בסעיף 1.4 למכרז בהרחבה.
5.	חוברת המכרז	7	3.7	דירות	נא הבהרתכם האם שירותי הניהול ושירותי התחזוקה של נכסי הדירות, המשרדים והמחסנים הנמצאים באחריות מינהל הדיור ברחבי הארץ, יבוצעו על ידי צוות הליבה של הפרויקט או על ידי צוותים ניידים שאינם חלק מצוות הליבה?	ע"י צוותים ניידים שאינם חלק מצוות הליבה.

6.	חוברת המכרז	7	3.10	שעות ניקיון ושעות פיקוח ניקיון	נא הבהרתכם האם 11,500 שעות חודשיות כוללות גם שעות פיקוח? מבוקש לקבל פירוט בדבר כמות השעות החודשיות של עובדי הניקיון וכמות השעות החודשיות של עובדי פיקוח.	לא. זו הערכה של שעות הניקיון החודשיות בלבד. שעות הפיקוח על הניקיון ישולמו <b>בנוסף</b> לשעות הניקיון בפועל ובלבד שלא חרגו מהמסגרת שנקבעה <b>במסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .  אין בהערכה זו כדי לחייב את מינהל הדיור, לכמות שעות ניקיון כלשהי והמציעים מחויבים לעמוד בכלל דרישות <b>מסמך ג' (מפרט השירותים)</b> בכל הנוגע לשירותי הניקיון, בכלל, ובעמידה ברמות השירות הנדרשות בפרט.
7.	חוברת המכרז	7	4.2	תחילת פעילות	מהו הצפי לתאריך תחילת התקשרות?	לקראת סוף רבעון שני לשנת 2025, לאחר בחירת זוכה המכרז וחתימת הסכם ההתקשרות, ובכפוף להתקיימות התנאים המתלים כמפורט בסעיף 7 <b>למסמך ב' (ההסכם)</b> .
8.	חוברת המכרז	12	15.2.2	תנאי סף	האם המבנים המוצגים לצורך עמידה בתנאי הסף יכולים להיות באותו מתחם/פרויקט?	<b>הבקשה מתקבלת.</b> המציע רשאי להציג מבנים העומדים בדרישות כל תנאי הסף כמפורט במסמכי המכרז, הנמצאים באותו מתחם.  המתחם יכול לכלל הפחות שלושה (3) מבנים שונים, כאשר שטחו של <b>כל מבנה</b> (לא כולל חניונים) לא יפחת מ- 7,000 מ"ר, וכאשר כל מבנה אוכלס על ידי לפחות דייר אחד (1) במהלך התקופה הקובעת (כהגדרתה במסמכי המכרז). מתן שירותי ניהול, תפעול ואחזקה במבנים נדרש להיות בשטחים הפנימיים של הדיירים ובשטחים המשותפים של המבנים.
9.	חוברת המכרז	17	19.7.2	הסעדה לעובדי ניקיון	האם תשלום ההסעדה לעובדי הניקיון יתבצע בשיטת גב אל גב?	על המציעים לתמחר את עלות הארוחות לעובדי ניקיון במסגרת התקורה לשעת עבודה בהצעת המחר.
10.	חוברת המכרז	17	19.7.2	הסעדה לעובדי אחזקה	האם נדרש לתמחר הסעדה לעובדי האחזקה ומנהלת הקריה? במידה וכן, מה וגובה הסבסוד לעובד?	עובדי התחזוקה וצוות הניהול של חברת הניהול והתחזוקה, לרבות מנהלת הקריה, יהיו רשאים לרכוש ארוחה תמורת סכום זהה לסכום שמשלם עובד המדינה המועסק באותו מקום עבודה, תמורת אותה ארוחה. נכון למועד פרסום המכרז גובה הסבסוד הוא 22 ₪ לארוחה. עלות סבסוד הארוחות תתומחר על ידי המציע במסגרת הצעתו לתקורה לשעת עבודה בניקיון.
11.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	3	3	עדיפות	מבוקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה	<b>הבקשה נדחית.</b> עדיפות המסמכים הינה כמפורט בהוראות סעיף 3 <b>למסמך ב' (ההסכם)</b> .

					עוד מובהר, כי כל שינוי (לרבות שינויים הנוגעים לנושאים טכניים ו/או מקצועיים) ו/או תוספת ו/או הרחבה במהלך חיי ההסכם יעוגנו בין הצדדים באמצעות תוספת להסכם, בכפוף לאישור ועדת המכרזים.	זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. כמו כן מבוקש לקבוע, כמקובל בחוזי ניהול ותחזוקה, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.
12.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	5	5.5	מתח נמוך	מדובר על חברת ארדן אשר תחשב כקבלן ממונה שיתווסף למכרז לאחר זכייה. מערכות המתח נמוך נמצאות במסגרת פרויקט השדרוג המבוצע על ידי ארדן, אשר אחראית על השדרוג ומתן שירותי התחזוקה בתקופת השדרוג ולאחריה, לרבות תקופת בדק.	אלו מערכות מתח נמוך נמצאות בשדרוג? האם תחול עליהן תקופת בדק לאחר השדרוג? האם מדובר על ארדן?
13.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	5	6.17	הסעדה לעובדים	כן. במוקדי פעילות אשר לא קיים בהם מזנון, הספק הזוכה יספק לעובדי הניקיון והתחזוקה סבסוד בשווי כספי (שלא כחלק מרכיבי השכר) בשווי הזהה לסכום שמשלם עובד המדינה המועסק באותו מוקד פעילות, תמורת אותה ארוחה, לניצול עבור רכישת ארוחות בלבד.	האם נדרש לספק הסעדה לעובדי הניקיון גם באתרים שאין בהם חדר אוכל?
14.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	7	8.3.12	חברת אבטחה	ניהול שירותי חברת אבטחה שנבחרה ומונתה ע"י המזמין או שתבחר במהלך תקופת ההתקשרות והעברת התשלום עבור שירותיה. התמורה תשולם בהתאם למנגנון של קבלן ממונה בהתאם להוראות <b>נספח ב' (התמורה)</b> להסכם.	רלוונטי למכרז? הקבלן הזוכה ינהל וישלם עבור חברת האבטחה?
15.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	8	א8	הסעדה	שירותי ניהול ההסעדה יתומחרו במסגרת הצעת המחיר של הקבלן. עבור <b>עלות ניהול ההליך ושימוש ביועצים לבחירת קבלן ההסעדה בלבד (!)</b> יקבל הספק תקורה כמפורט בסעיף 3.4.1 <b>לנספח ב' (התמורה)</b> להסכם. מובהר, כי אין המדובר על עליות ההסעדה אלא על הליך בחירת הקבלן בלבד.	על ניהול קבלן ההסעדה רשום שלא נקבל תמורה מעבר לשוטר. אבל לפי הבנתנו קבלן ההסעדה הוא קבלן מזמין עתידי ולכן עלינו לקבל תמורה של 1.5% כפי שמופיע בעמוד 36 להסכם.
16.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	8	1א8	הסעדה	הוראות סעיף 2 (א) <b>לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992</b> לא יחולו על הספק הזוכה ואולם מובהר, כי ניהול ההליך התחרותי לבחירת קבלן ההסעדה יבוצע בהתאם להנחיות המזמין ובכפוף לעקרונות דיני המכרזים, לרבות עקרון השוויון וטוהר המידות.	האם יש דרישה מסוימת בנוגע לאופן ניהול ההליך התחרותי עבור בחירת הקבלן? (עמידה בחוק המכרזים).
17.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	10	12.2	קבלני משנה	מובהר, כי הסעיף מתייחס לביצוע שירותי ניקיון וכן למקצועות הנדרשים ברישיון על פי כל דין. ראו תיקון סעיף 12.2 <b>למסמך ב' (ההסכם)</b> .	לפי הסעיף "כל קבלן משנה" שיועסק ע"י הספק נדרש להיות בעל רישיון. מבוקש למחוק את המילה "כל" ולהחריג רק עבור קבלני משנה בתחום הניקיון.
18.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	10	12.3	קבלני משנה	<b>הבקשה נדחית.</b>	מבוקש לשנות את אחריות הספק לאחריות בגין נזק ישיר (ולא בגין כל נזק).

<p><b>הבקשה נדחית.</b></p>	<p>מבוקש לשפות בהתאם להחלטת בית המשפט כפי שתהיה בפסק דין חלוט, כל זאת בתנאי שניתן לספק את הזכות להתגונן בצורה נאותה בהתאם למועדים הקבועים בחוק וכי לא קיבל המזמין בשמו של הספק הסדר ו/או פשרה ללא אפשרות לספק לטעון את טענותיו.</p>	<p>קבלני משנה</p>	<p>12.4</p>	<p>10</p>	<p>מסמך ב' (הסכם התקשרות)</p>	<p>.19</p>
<p><b>הבקשה נדחית.</b></p>	<p>על פי הסעיף הספק אחראי בנוזיקין לנזקים שיגרמו לקבלן המשנה למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה. מבוקש להבהיר כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק שיגרם על ידו לקבלן המשנה. מבוקש שהשיפוי עקב הפרת התחייבות קבלן המשנה או ככל שקיימת לספק אחריות על פי דין, יהיה כפוף לכך שהמזמין יודיע מיידיית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור ותהיה כפופה להגבלת האחריות שנקבעה לספק בהתאם לחוזה. כמו כן מבוקש לקבוע כי שיפוי המזמין יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו.</p>	<p>אחריות</p>	<p>12.4</p>	<p>10</p>	<p>מסמך ב' (הסכם התקשרות)</p>	<p>.20</p>
<p><b>הבקשה נדחית.</b></p>	<p>מבוקש לבטל את זכות המזמין לדרוש החלפת או הפסקת עבודתו של קבלן הניקיון מטעמים סובייקטיביים של "שביעות רצון" או ללא הנמקה. הדבר יקשה מאד על הספק להיערך בהתאם. מבוקש כי טרם החלפת קבלן ניקיון תינתן שהות סבירה לתיקון ההפרה, בטרם יוחלט על החלפת קבלן הניקיון.</p>	<p>קבלן ניקיון</p>	<p>12.8.3</p>	<p>11</p>	<p>מסמך ב' (הסכם התקשרות)</p>	<p>.21</p>
<p><b>הבקשה נדחית.</b></p>	<p>מבוקש להבהיר כי אחריות הספק כאמור בסעיף זה תהא לכל נזק ישיר</p>	<p>אחריות</p>	<p>15.3</p>	<p>18</p>	<p>מסמך ב' (הסכם התקשרות)</p>	<p>.22</p>

	בלבד עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מעובדיו או שילוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מבוקש כי יובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה וכיוצא"ב. מבוקש להוסיף כי בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה.				(התקשרות)	
<b>הבקשה נדחית.</b>	מבוקש לשפות בהתאם להחלטת בית המשפט הקבוע בפסק דין חלוט, כל זאת בתנאי שניתן לספק הזכות להתגונן בצורה נאותה בהתאם למועדים הקבועים בחוק וכי לא קיבל המזמין בשמו של הספק הסדר ו/או פשרה ללא אפשרות לספק לטעון את טענותיו.	שמירה על הוראות חוקי הבטיחות	15.5	18	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	.23
<b>הבקשה נדחית.</b>	מבוקש כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה. בנוסף, מבוקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט	אחריות	15.5	18	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	.24

	של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. מבוקש להכפיף את סעיף השיפוי לסעיף הגבלת האחריות.				
25.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	20	21	ביצוע עצמי	1. <b>הבקשה מתקבלת.</b> תינתן הודעה בכתב של 14 ימים לתיקון ההפרה לפני ביצוע ע"י הספק, ראה תיקון סעיף 21.1 <b>למסמך ב' (ההסכם).</b> 2. <b>הבקשה נדחית.</b>
26.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	22	23.2	שיפוי	<b>הבקשה נדחית.</b>
27.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	22	25.1	קיצוז	<b>הבקשה נדחית.</b> הקיצוז יבוצע בהתאם לכל דין.
28.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	23	26.3	ערבות ביצוע דיגיטלית	<b>הבקשה נדחית.</b>
29.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	24	27	אחריות	<b>הבקשה נדחית.</b>
30.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	24	27	אחריות	<b>הבקשה נדחית.</b>

	<p>הציוד/המערכת או של כל חלק מהם שלא על ידי הספק. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בציוד או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש במוצרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק ו/או מי מטעמו (9) תקלות שאינן נתמכת ע"י היצרן.</p>					
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידי לסיפק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p> <p>כמו כן מבוקש להכפיף את סעיף השיפוי לסעיף הגבלת האחריות. מבוקש לקבוע כי שיפוי המזמין יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו.</p>	אחריות	27	24	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	.31
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש שהשיפוי (ולא הפיצוי) יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב.</p>	שיפוי	27	24	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	.32
הבקשה נדחית.	<p>אחריות הספק תהיה על פי דין, עבור נזקים ישירים.</p>	אחריות לנזקים ושיפוי	27.1	24	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	.33
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש להסיר בשורה הראשונה את המילים "מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין" ובהמשך המשפט להסיר את המילים "בלעדי לכל" ולרשום "ע"פ דין".</p>	אחריות לנזקים ושיפוי	27.1	24	מסמך ב' (ההתקשרות)	.34
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש רק שיפוי ובהתאם להחלטת בית המשפט לפי פסק דין חלוט.</p>	אחריות לנזקים ושיפוי	27.2	24	מסמך ב' (הסכם)	.35

					(התקשרות)		
<b>הבקשה נדחית.</b>	"הספק אחראי לכל נזק ישיר או עקיף שיגרם למוקדי הפעילות, למתקנים, לחיפויים, לריהוט וכל רכוש אחר"... מבוקש למחוק את המילים "או עקיף"	אחריות לנזקים ושיפוי	27.3	24	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	.36	
<b>הבקשה נדחית.</b>	מבוקש בשורה ראשונה לאחר המילה אחראי להוסיף את המילים "עפ"י כל דין".	אחריות לנזקים ושיפוי	27.3	24	מסמך ב' (ההתקשרות)	.37	
<b>הבקשה נדחית.</b>	בשורה הראשונה לאחר המילה "אחראי" להוסיף "ע"פ דין" ובסוף הפסקה להוסיף "השיפוי כאמור כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק לנזק".	אחריות לנזקים ושיפוי	27.4	24	מסמך ב' (ההתקשרות)	.38	
<b>הבקשה נדחית.</b>	מבוקש רק שיפוי ובהתאם להחלטת בית המשפט לפי פסק דין חלוט.	אחריות לנזקים ושיפוי	27.4	24	מסמך ב' (ההתקשרות)	.39	
דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את האמור <b>בנספח ה (אישור עריכת ביטוח)</b> להסכם. על הספק הזוכה לוודא שביטוחים שערך מותאמים לפי הנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. לבקשת המציע שיזכה תועבר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האישור שמוצג כולל את כל הסעיפים ברי ההצגה תחת אישור אחיד שמופק בגין פוליסות שהותאמו לפי המכרז.	במקום "אישור עריכת ביטוח" יש לרשום: "סעיפי ביטוח" - יש לצרף נוסח אישור עריכת ביטוח שלא צורף למכרז.	ביטוח	28	24	מסמך ב' (ההתקשרות)	.40	
<b>הבקשה נדחית.</b>	הספק מתחייב כי יפנה לרשות הייעודית לצורך הגשת בקשה "לאישור מפעל חיוני". המזמין ינקוט במרב המאמצים, בגדר הניתן והמותר על פי הוראות כל דין, בכדי לסייע לספק ככל ויתקל בקושי בקבלת האישורים הנדרשים. אין לפרש את האמור כמתן היתר לספק הזוכה להימנע ומקיום וביצוע הוראות ההסכם והוראות כל דין.	לא ניתן להתחייב לאמור בסעיף, הגדרת הספק הינה בהתאם להחלטת הממשלה והרשויות להגדיר את הספק כ"מפעל חיוני".	הפסקת עבודה ועיכובי ביצוע	33.1	26	מסמך ב' (ההתקשרות)	.41
<b>הבקשה נדחית.</b>	מבוקש להוסיף לסעיף: כל זאת בהתאם לתקנות שעת חירום ולקביעת הרשויות.	הפסקת עבודה ועיכובי ביצוע	33.2	27	מסמך ב' (ההתקשרות)	.42	
<b>הבקשה נדחית.</b>	בסעיף זה נאמר כי המזמין יכול לגבות מהספק או לחלט מהערבות את המחיר ששילם לעובדים החלופיים בתוספת תקורה של 10%.	הפסקת עבודה ועיכובי ביצוע	34.5	27	מסמך ב' (ההתקשרות)	.43	

	מבוקש כי התקורה תהיה עד כ-5%.					
44.	מסמך ב' (הסכם התקשרות)	27	35	סיום הסכם	מבוקש לאפשר לקבלן לבקש את סיום החוזה בהודעה מוקדמת מראש ( כפי שיש למזמין).	<b>הבקשה נדחית.</b>
45.	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	33	1	תמורה	לא מופיע בטבלה המחיר המקסימלי.	ראו <b>נספח ב' (התמורה)</b> מעודכן.
46.	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	33	1.2	מנהלת הבטחון	האם נדרש לתמחר את מנהלת הבטחון ואם כן כיצד?	לא נדרש לכלול את עובדי הנהלת המתחם בתמחור. התשלום יבוצע בשיטת גב אל גב בתוספת תקורה של 1.5%.
47.	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	35	1.8	שינוי התמורה	עפ"י תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023 יש דרישה לעדכן את התמורה מידי רבעון לאור צבירת הוותק. מבוקש לשנות את סעיף זה בהתאם.	<b>הבקשה נדחית.</b> תשומת ליבכם להוראות סעיף 1.13 <b>בנספח ב' (התמורה)</b> להסכם.
48.	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	35	3.1	שירותים נוספים	מי נושא בעלויות חשמל, מים וארנונה במוקדי השרות? ככל שהעלויות משולמות על ידינו מה הוא שיעור התקורה שהקבלן זכאי לו?	ראו סעיף 3.1 <b>לנספח ב' (התמורה)</b> . הספק ישלם את תשלומי החשמל, מים, דלק הסקה וכו' ויקבל בגינם שיפוי מלא בכפוף להוכחת תשלום בתוספת תקורה בהתאם לתנאים המפורטים <b>בנספח ב' (התמורה)</b> .
49.	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	35	3.2	שירותים נוספים	האם התחשבנויות בגין מערכת בקרה החדשה שתותקן ע"י ארדן תהיה במסגרת קבלן ממונה (קוסט +3%)?	כן.
50.	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	36	3.1	תקורה עבור שירותי מים, חשמל, סולר	מבוקש לשנות את התקורה המוגדרת עבור השירותים מ-0.5% ל-3% לפחות.	<b>הבקשה נדחית.</b>
51.	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	36	3.2	קבלן ממונה	היקפי העלויות של השירותים בסעיף הינם בהיקפים גדולים, אולם התקורה המוגדרת עבור אספקת השירותים המצויינים הינה 3% בלבד. מבוקש להעלות את התקורה ל-6% לפחות.	<b>הבקשה נדחית.</b>
52.	מסמך ב' (הסכם)	36	3.3	תמורה	נא אישורכם שעל ניהול עמדות טעינה, מערכת סולארית וארדן (הסכם)	בגין ניהול צריכת החשמל בעמדות הטעינה תשולם לקבלן תקורה בסך של 0.5% מסך החשבונות

					– התקשרות ב' נספח ב' (התמורה)	
המנוהלים. ההתחשבות עבור זיכויי בגין צריכת החשמל הסולארי תהיה בהתאם למנגנון קבלן ממונה, כמפורט בסעיף 3.2 <u>לנספח ב' (התמורה)</u> , בעוד התקורה עבור שירותי התחזוקה תשלום לקבלן כקבלן מזמין כמפורט בסעיף 3.3 <u>לנספח ב' (התמורה)</u> . בגין ניהול קבלן האבטחה תשלום לקבלן תקורה בהתאם למנגנון התשלום לקבלן ממונה כמפורט בסעיף 3.2 <u>לנספח ב' (התמורה)</u> .	הביטחון) נקבל תשלום גב אל גב + 1.5%					
<b>הבקשה נדחית.</b>	היקפי העלויות של השירותים בסעיף הינם בהיקפים גדולים, אולם התקורה המוגדרת עבור אספקת השירותים המצוינים הינה 1.5% בלבד. מבוקש להעלות את התקורה ל-6%.	קבלן מזמין	3.3	36	מסמך ב' (הסכם) – התקשרות ב' נספח ב' (התמורה)	.53
<b>הבקשה מתקבלת.</b> שיטת המדידה כאמור בסעיף זה הינה עבור תוספת של משרד ו/או מבנה שלא נכללה מראש במסגרת המכרז. במקרים כאמור, המזמין יהיה רשאי לקבל הצעת מחיר נפרדת בגין הוספת משרד ו/או מבנה. ואולם, מובהר כי עבור מבנים קטנים-בינוניים בשטח של עד 5,000 מ"ר תינתן תוספת של 20% לעלות למ"ר.	עלות תחזוקה למ"ר במוקד הפעילות שייח ג'ראח, אינה מייצגת את עלות התחזוקה למ"ר בבניינים קטנים או בינוניים כגון קלנדיה. מבוקש תחשיב עלויות שונה למ"ר עבור בניינים קטנים ובינוניים.	משרדים מבנים הוספת	3.5	37	מסמך ב' (הסכם) – התקשרות ב' נספח ב' (התמורה)	.54
<b>הבקשה מתקבלת.</b> (א) כ-80 דירות/נכסים. מספר זה הינו הערכה בלבד. והמזמין אינו מתחייב לכמות נכסים. (ב) התשלום החודשי קבוע יעודכן לסך של 200 ש"ח עבור כל דירה אשר מינהל הדיור יורה לגביה שתתחזק על ידי הספק. ראו תיקון סעיף 3.6 <u>לנספח ב' (התמורה)</u> בהסכם.	התמורה שנקבעה בסך של 8,000 ₪ בחודש (100 ₪ בחודש עבור כ-80 דירות) אינה מכסה את העלות לקריאות שבר. (א) על כמה דירות יקבל הספק תשלום חודשי קבוע? (ב) מבוקש להגדיל את התמורה או להגדיר בעל תפקיד מוקצה למשימה זו.	תמורה עבור דירות ונכסים בבעלות המדינה	3.6	37	מסמך ב' (הסכם) – התקשרות ב' נספח ב' (התמורה)	.55
<b>הבקשה נידחת.</b> המידע לא קיים.	חברת הניהול נדרשת לספוג עלויות של עד 1,000 ₪ ללא מגבלת אירועים. נבקש להגביל את כמות האירועים בשנה או לספק אומדן של אירועים בשנה.	תמורה עבור תיקון בודד לדירות ונכסים בבעלות המדינה	3.6	37	מסמך ב' (הסכם) – התקשרות ב' נספח ב' (התמורה)	.56
ההוצאות בגין התיקונים נכללות בתוך התמחור.	היכן בכתב הכמויות ניתן לתמחר את ההוצאות בגין התיקונים?	תמורה עבור תיקון בודד לדירות ונכסים בבעלות המדינה	3.6	37	מסמך ב' (הסכם) – התקשרות ב' נספח ב' (התמורה)	.57

הבקשה נדחית.	הצמדה בתחום האחזקה מחולקת 35%-65%. מכיוון שבמכרזים כאלו המשקל של השכר הוא מעל 80% נודה לשינוי יחס ההצמדה בהתאם.	הצמדה	5	37	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	.58
התמורה תוצמד 65% לשכר הממוצע במשק ו-35% למדד המחירים לצרכן ותתעדכן אחת לרבעון, בעוד שכר עובדי התחזוקה יוצמד כמפורט בסעיף 5.1.11, ולא תינתן בגינו תוספת לתמורה.	בסעיף 5.1.7 מצוין ש-35% צמוד למדד ו-65% צמוד לשכר הממוצע במשק, מנגד בסעיף 5.1.11 מוגדר שכר עובדי האחזקה מוצמד למדד השכר הממוצע במשק. מבוקש הבהרה מהו המנגנון הנכון?	כללי הצמדה לאחזקה	5.1.7	38	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	.59
הבקשה מתקבלת חלקית.	מנהל הקריה יהיה הגורם האמון על עריכת ההתחשבנויות ובדיקת החשבונות ויפנה למזמין לגבי שאלות עקרוניות ומהותיות אשר יעלו במהלך ההתקשרות. המזמין יקבע את מנגנוני ההצמדה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וכריע בסוגיות עקרוניות ומהותיות שיובאו לפתחו על ידי מנהל הקריה.	כלל הצמדה	5.3	39	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ב' (התמורה)	.60
הבקשה נדחית.	אחרי המילים: "מנהל הדיור הממשלתי" יבואו המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן".	ביטוח	א'	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.61
הבקשה נדחית.	בסיום הפסקה יש לציין: "בכפוף להרחבה השיפוי המצוינים להלן".	ביטוח	א	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.62
הבקשה נדחית.	בשורה הראשונה לאחר "מדינת ישראל" להוסיף "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן".	ביטוח	א	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.63
הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לסעיף ה'.	מבוקש כי המילים: "לא יפחת מסך של" יוחלפו במילה "בסך".	ביטוח	1.2	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.64
הבקשה נדחית.	תתווסף סיפא: "היה וייחשבו כעובדי הספק".	ביטוח	1.4	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.65

הבקשה מתקבלת.	בשורה השניה לאחר המילה "גרר" להוסיף "כתוצאה ישירה מנזק לרכוש של צד שלישי".	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	2.1	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.66
הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לסעיף ה'.	מבוקש כי המילים: "לא יפחת מסך של" יוחלפו במילה "בסך".	ביטוח	2.2	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.67
הבקשה נדחית.	מבוקש כי גבול האחריות ישונה לסך של 20,000,000 ₪.	ביטוח	2.2	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.68
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק סעיף זה.	ביטוח	2.6	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.69
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק סעיף זה.	ביטוח	2.7	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.70
הבקשה מתקבלת חלקית. תבוא סיפא לסעיף: "בתת גבול אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה".	בסוף הסעיף יש לציין: "עד לגבול אחריות של 2 מש"ח.	ביטוח	2.7	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.71
הבקשה נדחית. עם זאת, מקובל כי בסעיף 3.2 אחרי המילים: "הפוליסה תכסה" יירשם: "את חבות הספק על פי דין בשל".	אחרי המילה: "אחריותו" יבואו המילים: "ע"פ דין" והמילה "המקצועית תמחק".	ביטוח	2.9	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.72
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "תכנון תכניות עבודה".	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	2.10	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.73
מובהר כי המציעים רשאים לערוך ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות משותף שלא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.	כותרת ביטוח אחריות מקצועית – יש להוסיף: "משולב עם חבות המוצר".	ביטוח	3	44	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.74

					(ביטוח)	
<b>הבקשה נדחית.</b>	במקום 40,000,000 ₪ יש לרשום "25,000,000 ₪".	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	2.11	45	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.75
<b>הבקשה מתקבלת חלקית.</b> גבול האחריות בביטוח האחריות המקצועית לא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. מובהר כי המציעים רשאים לערוך ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות משותף שלא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.	מבוקש לשנות את גבול האחריות ל- 20,000,000 ₪ במשותף עם ביטוח חבות מוצר.	ביטוח	2.11	45	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.76
מובהר כי המציעים רשאים לערוך ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות משותף שלא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.	כותרת "ביטוח חבות המוצר" יש להוסיף: "משולב עם אחריות מקצועית".	ביטוח	4	45	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.77
גבול האחריות בביטוח חבות המוצר לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. מובהר כי המציעים רשאים לערוך ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות משותף שלא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.	במקום 20,000,000 ₪ יש לרשום "4,000,000 ₪" ומבוקש לשנות את גבול האחריות ל- 20,000,000 ₪ במשותף עם ביטוח חבות מוצר	ביטוח	5.3	45	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.78
<b>הבקשה נדחית.</b>	מבוקש כי הסיפא: "ככל והספק אינו בעל הרכוש... עד המילה: "מטעמו" תמחק.	ביטוח	5	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.79
<b>הבקשה נדחית.</b>	בשורה השנייה להוסיף "לרכוש בבעלותו".	ביטוח רכוש	5	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.80
<b>הבקשה נדחית.</b> הקבלן הזוכה יידרש להחתים את קבלני המשנה הרלוונטיים על הצהרות מתאימות הכוללות את הסעיפים הדרושים.	ביטוחים נוספים – פסקה שניה, יש להוסיף בתחילתה: "ככל שייחתמו הסכמים עם קבלני משנה לאחר זכיית הספק".	ביטוח	6	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.81
<b>הבקשה נדחית</b> <b>בנוסף תבוא הסיפא:</b> "בנוסף יכלל סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה".	מבוקש כי המילים: "ביטוחי החבויות יכללו את מדינת ישראל- משרד האוצר... עד המילים: "אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק	ביטוח	6	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה'	.82

	מתוך כוונת זדון" ימחקו.				(ביטוח)	
<b>הבקשה נדחית.</b>	תנאי 2 – מבוקש לשנות את מנין הימים ל-30.	ביטוח	7	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.83
אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם מובהר כי ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.	תנאי 8 – תתווסף סיפא: "אולם אין בביטול האמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח ע"פ דין".	ביטוח	7	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.84
<b>הבקשה נדחית.</b>	תנאי ג' – המילים: " לכל המאוחר שבעה ימים" ימחקו.	ביטוח	7	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.85
<b>הבקשה נדחית.</b>	תנאי ה' – הסיפא: " ועליו לבחון את חשיפתו ... עד המילים: "לכך" ימחקו.	ביטוח	7	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.86
<b>הבקשה נדחית.</b>	מבוקש לשנות – הודעה מוקדמת של 30 יום.	ביטוח	7 סעיף 2	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.87
<b>הבקשה נדחית.</b>	עם זאת, מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש או נוסח המקביל לו מהותית, מקובל.	ביטוח	7 סעיף 8	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.88
<b>הבקשה נדחית.</b>	על הספק לרכוש, להסדיר ולתמחר את ביטוחו ללא תלות בביטוחי מדינת ישראל.	ביטוח	נספח ביטוח	46	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.89
	סעיפים שמבוקש להוסיף : ביטוחי מדינת ישראל- משרד האוצר : מדינת ישראל- משרד האוצר מתחייבת לערוך ולקיים על חשבונה, במשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים המפורטים להלן (להלן: "ביטוחי מדינת ישראל- משרד האוצר"): 1. בטוח מבנה על צמודותיו ומערכותיו, בערך כינון כנגד אובדן או נזק המבוטחים בביטוח "אש מורחב" לרבות, אש, עשן, ברק, התפוצצות, נזקי טבע, רעידת אדמה, פרעות שביתות,					

	<p>שיטפון, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על ידי כלי טיס, נזקי פריצה, נזק בזדון, נזקי נוזלים, התבקעות צינורות ומכלים, התנגשות, נזקי חשמל ללוחות חשמל. הביטוח כולל תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על זכות התחלוף כלפי הספק ו/או מי מטעמו, ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.</p> <p>2. ביטוח אובדן תוצאתי המבטח אובדן רווח גולמי עקב אבדן או נזק הנגרם לרכוש המבוטח על פי סעיף 1 כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים על פי סעיף 1 (למעט פריצה) וזאת למשך תקופת שיפוי של 24 חודשים. הביטוח כולל תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על זכות התחלוף כלפי הספק ו/או מי מטעמו, ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. מדינת ישראל- משרד האוצר רשאיות שלא לערוך ביטוח זה ובלבד שהאמור בסעיף 3 יחול כאילו נערך הביטוח במלואו.</p> <p>3. מדינת ישראל- משרד האוצר מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הספק ו/או מי מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו (או שהיתה זכאית לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי מתנאי הפוליסה) על-פי הביטוחים הנערכים בהתאם לסעיפים 1 ו- 2 לעיל, ובלבד שהאמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.</p> <p>4. מוסכם כי ביטוחי מדינת ישראל- משרד האוצר כאמור לעיל יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחים הנערכים ע"י הספק. ביטוחי מדינת ישראל- משרד האוצר יערכו בהתאם לנוסח "ביט" או נוסח מקביל בו, ויכלול תנאי לפיו חריג רשלנות רבתי, ככל וקיים, מבוטל, אולם אין בביטול בכדי לגרוע מזכויות המבטח ע"פ דין.</p>				
--	---	--	--	--	--

הבקשה נדחית.	את המספר 60 יש להחליף ב- 30.	ביטוח	7(2)	47	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.90
הבקשה נדחית.	שורה ראשונה, במקום המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" יש לרשום: "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית ומוצר – למשך 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות".	ביטוח	ב'7	47	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.91
הבקשה נדחית.	שורה ראשונה, במקום המילים: "עד למועד חתימת ההסכם" יש לרשום: "עד למועד תחילת השירותים". שורה שלישית, יש למחוק את המילים: "שבעה ימים".	ביטוח	ג'7	47	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.92
הבקשה נדחית.	מבוקש לבטל את הפסקה "מדינת ישראל – משרד האוצר....מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".	ביטוח	ד	47	מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.93
הבקשה נידחת. ככל והקבלן גורם לנזק עליו לשאת בו ועל כן ביטוחי המדינה אינם רלוונטיים.	מבוקש להוסיף סעיף נוסף - "ח. ביטוחי הספק: המדינה מתחייבת לערוך ולקיים במשך כל תקופת ההסכם ולרבות כל תקופה מוארכת של ההסכם אצל חברת ביטוח מורשית בישראל את הביטוחים המפורטים להלן: ח.1 ביטוח למבנים בהם ינתנו השירותים עפ"י הסכם זה על צמודותיהם מערכותיהם ומתקניהם, תשתיות, וכן כל ציוד ו/או תכולה ו/או רכוש מכל סוג ותיאור בבעלות המדינה במבנים ובסביבתם (להלן יחד: "רכוש המדינה"), במלוא ערך כינונם מפני אובדן או נזק עקב הסיכונים הניתנים לכיסוי בביטוח אש מורחב. הביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי הספק ו/או מי מטעמו, אולם הויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. ח.2 ביטוח אובדן תוצאתי בשל נזק שנגרם לרכוש המדינה כאמור בסעיף ח 1 לעיל עקב הסיכונים המפורטים בסעיף ח.1 לעיל (למעט פריצה), וזאת	ביטוחי המדינה			מסמך ב' (הסכם התקשרות) – נספח ה' (ביטוח)	.94

						<p>למשך תקופת שיפוי של 24 חודשים. הביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף לטובת הספק ו/או מי מטעמו, אולם הויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.</p> <p>מוסכם כי המדינה רשאית שלא לערוך ביטוח אובדן תוצאתי כאמור, במלואו או בחלקו, אולם האמור בסעיף ח.3. להלן יחול כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו.</p> <p>ח.3. המדינה פוטר את הספק ו/או מי מטעמו מאחריות בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו (או שהייתה זכאית לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות) עפ"י הביטוחים הנערכים בהתאם לסעיף ח.1 ו- ח.2. לעיל, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון."</p>
95.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	5	5	גיוס	מבוקש להאריך את זמן קבלת שמות העובדים ל 60 יום כמו בסעיף 7 בטבלה.	<b>הבקשה מתקבלת.</b> מועד הגיוס ישונה ל- 60 יום ממועד הזכייה. ראה תיקון סעיף 5 בטבלת ההתארגנות למסמך ג' (מפרט השירותים).
96.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	5	5	סיווג	איזה סיווג העובדים צריכים?	רמת הסיווג נקבעת ע"פ אופי המשרה.
97.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	5	5	בדיקות ביטחוניות	האם עלות הבדיקות הביטחוניות ביס"מ הן על חשבון הזוכה? אם כן - מה העלות שיש לקחת בתמחור?	על חשבון הזוכה.
98.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	4.2.4-4.2.3	10	תפעול ואחזקה	מה ההבדל בין 4.2.4 ל 4.2.3 - סעיפים לא ברורים. נא הבהרתכם.	ראה תיקון סעיפים 4.2.3 ו-4.2.4 <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
99.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	4.2.14	10	end of life	מבוקש לוודא שבמקרים של סיום אורך חיי מערכת, התשלום יהיה על פי מנגנון השתתפות המזמין ולא על חשבון הקבלן במלואו.	במצבים של end of life, עלות המערכת כולה תהיה על חשבון המזמין.
100.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	4.2.6	10	גינון	מבוקש לקבל מפרט גינון ספציפי לגבי כל מוקד פעילות כולל מפרט קיים, שטח גינון וכו'.	<b>הבקשה נדחית.</b> תוכנית עבודה ספציפית תוכן ע"י הספק לאחר הזכיה ותאושר ע"י המזמין.
101.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	4.2.19	11	עבודות העברה וסבלות	בסעיף זה הינכם מגדירים עבודות אלו ללא הגבלה. אנא הבהירו האם מדובר בהעברה בין האתרים השונים או בתוך	מדובר בעבודות העברה וסבלות קלה הניתנת לביצוע ע"י העובדים הקבועים ולא נדרשים אמצעים מיוחדים. העברה בין אתרים שונים

					כל אתר בפני עצמו.	הדורשת משאית, תבוצע במסגרת עבודות נוספות.
102.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	11	4.4.1	האם השעות המצוינות בסעיף הן גם שעות ההתייצבות של עובדי אחזקה במוקדי השרות?	לא. שעות הפעילות המצוינות הן שעות הפעילות של הדיירים (המשתמשים). עובדי התחזוקה נדרשים להגיע בהתאם למשימות שלהם.	
103.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	11	4.4.1	שעות עבודה	האם כל העובדים עובדים בכל יום 9.5 שעות? האם לתמחר שעות נוספות.	עובדי התחזוקה נדרשים לעבוד במשרה מלאה בהתאם למפורט <b>במסמך ג' (מפרט השירותים)</b> . הספק נדרש לשלם שעות נוספות לעובדים על פי כל דין. המזמין לא ישלם לספק תשלום נוסף בגין השעות הנוספות של העובדים והספק נדרש לקחת בחשבון עלויות אלו במסגרת הצעתו.
104.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	12	5	כח אדם	מבוקש לקבל את פרוט המשרות הנדרשות לכל אחד ממוקדי הפעילות תוך ציון: משמרת, כמות עובדים, ימי עבודה ושעות עבודה.	ראו <b>במסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
105.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	12	5.1.3	סיווג בטחוני לעובדים	איזה סיווג בטחוני נדרש לעובדים ותוך כמה זמן ניתן הסיווג? האם הסיווג כרוך בתשלום מצד הספק? אנה העבירו את העלויות הנדרשות.	רמת הסיווג נקבעת עפ"י אופי המשרה. בדיקות הביטחון הינן על פי הנחיות הגורמים המונחים את אגף הביטחון במשרדים. פרק הזמן לבדיקה משתנה בהתאם לרמת ההכשרה הנדרשת. ככל שיידרש על ידי גורמים המנחים את אגף הביטחון להרחיב את התחקיר הבטחוני, העלויות הנוספות יחולו על הספק.
106.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	12	5.1.6	מילוי מקום מידי בשל היעדרות עובד	מבוקש להחריג מדרישה זו מקרים כגון מחלה או גיוס בצו 8 שהינם מיידים ואינם בשליטת הקבלן וכן לאפשר הצבת ממלא מקום בלפחות עד 48 שעות.	<b>הבקשה נדחית.</b> הספק נדרש להעמיד ממלא מקום בכל מצב של היעדרות עובד (למשל מתוך הצוות הנייד של הספק). תהליך החלפת העובד מפורטת בסעיף 5.2 <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
107.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	17	5.6.1	מנהל ההתקשרות	האם משרת מנהל ההתקשרות נדרשת להיות במשרה מלאה לטובת החוזה? במידה וכן מבוקש להכניס את המשרה לצוות הליבה.	ראו תיקון <b>מסמך ג' (מפרט השירותים)</b> . המונח מנהל ההתקשרות יוחלף במונח מנהל אזורי. משרת המנהל האזורי אינה נדרשת במשרה מלאה.
108.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	18	5.7.5.1	שעון נוכחות	בכל האתרים שיש בהם לפחות עובד אחד קבוע. יש להתקין שעון ביומטרי או רק באתר המרכזי (הקריה הממשלתית מנחם בגין)?	בכל מוקדי הפעילות.
109.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	18	5.7.6.1	מנהלת הקריה כולל רכב	מבוקש להבין איזה סוג רכב נדרש להציב למנהל הקריה?	בהתאם להנחיות המזמין. שכר הנהלת הקריה, לרבות הרכב, ישולם גב אל גב לקבלן.

110.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	22	5.7.8.5	רכב	רשום שיהיו 2 רכבים - אנחנו מניחים שיהיה רכב לכל מנהל. מה עם מנהל ההתקשרות לא לתמחר לו רכב?	הספק הזוכה נדרש לספק רכבצמוד רק למנהל הבית ולסגנו כאשר העלות משולמת עבורם במתכונת "גב אל גב". כמפורט בסעיף 5.7.8.5 <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> לעובדי התחזוקה נדרש להקצות לפחות שני רכבים מנהלתיים לטובת ביצוע שירותי התחזוקה בכלל מוקדי הפעילות
111.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	22	5.7.8.5	רכב	מומלץ להוסיף עוד רכב לכל אזור על מנת לאפשר לאתרים הקטנים קבלת שירות מהיר.	<b>הבקשה נידחת.</b> <b>מסמך ג' (מפרט השירותים)</b> מפרט את מספר הרכבים המינימלי הנדרש לצורך ביצוע השירותים. המציע רשאי להוסיף במסגרת הצעתו רכבים נוספים ככל שנדרש.
112.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	24	5.12	עובדי ומנהלי התחזוקה	לא הוגדר עובד אחזקה לאתרי רשות האוכלוסין שאינם בירושלים, מבוקש להגדיר כיצד אמורים לתחזק אתרים אלו (כיום קיים חשמלאי עם רכב).	באמצעות צוות העובדים הקבוע או צוות נייד – להחלטת הספק.
113.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	24	5.12	טבלת שכר	האם יש לתמחר קרן השתלמות לעובדי אחזקה? בסעיף זה מוזכרים רק עובדי ניקיון.	הספק רשאי לתמחר קרן השתלמות לעובדי האחזקה בהתאם לשיקול דעתו.
114.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	24	5.12	שכר מנהל אחזקה	שכר מנהל האחזקה בעל רישיון חשמל ראשי זהה לשכר מנהל האחזקה חשמלאי מוסמך מבוקשכם להעלות את שכר מנהל האחזקה הראשי.	<b>הבקשה נדחית.</b> מובהר, כי השכר הינו שכר ברוטו מינימלי והקבלן רשאי לשלם יותר מהקבוע בסעיף 5.12 למי מבעלי העובדים הקבועים בהתאם לשיקול דעתו.
115.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	24	5.12	חדר כושר	מדריך חדר כושר שייך לחברת הניהול והתחזוקה?	כן.
116.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	24	5.12	מדריך חדר כושר ששעות בשבוע	האם שעות אלו מרוכזות ליום או יומיים או יפוזרו במהלך כל הימים?	ישנם שני (2) חדרי כושר. היקף השעות ראו תיקון בסעיף 5.12 <b>במסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
117.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	26	6.5	תיק שטח ממוחשב	האם קיימים כיום תיקי שטח עבור כל מוקד פעילות?	קיימים תיקי שטח חלקיים. הספק נדרש לבחון את התיקים הקיימים ולהשלימם כנדרש. הספק נדרש לקחת בחשבון במסגרת הצעת המחיר את כל התשומות הנדרשות לביצוע העבודה.
118.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	31	9.12	SLA	לא סביר להגיע תוך 15 דקות לתקלה בעיקר באתר שבוא אין עובד קבוע - נודה להארכת זמן הגעה לתקלה.	המזמין ייקח בחשבון נושא זה במסגרת המעקב אחר העמידה ברמות השירות.

119.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	32	9.13	קנסות	נודה להגבלה של גובה הקנסות כמקובל במכרזים מסוג זה.	<b>הבקשה נדחית.</b>
120.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	36	10	תחזוקנית	נא אישורכם שהתחזוקנית הקיימת תעבור לקבלן הזוכה.	המידע מהתחזוקנית יעבור לספק הזוכה. הספק יידרש לשלם עבור השימוש במערכת (או מערכת אחרת שתאושר ע"י המזמין).
121.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	37	10.2.4	אספקת חומרה ותוכנה ממוחשבת לתחום הניקיון	זמני תיקון התקלה מתייחסים למצב של עובד קבוע באתר. באתרים בהם אין כוח אדם קבוע, מבוקש לשנות את זמני התגובה בהתאם לקריטריון של לאחר זמני הפעילות.	סעיף 10.2.4 מתייחס למערכת פתיחת קריאות (בעיקר ניקיון) שתמוקם בחדרי שירותים. בכל אתר יש עובדי ניקיון שאמורים לתת מענה בהתאם לרמות השירות.
122.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	39	11.2.6	ברזים חשמלים	כמה ברזים חשמליים קיימים בכל מוקד פעילות ומה הדגמים הטכניים?	6 ברזים חשמליים במבנה של משרד השיכון ובמוקד פעילות נוסף שנמצא בביצוע אליו יצטרפו עוד 5 ברזים חשמליים.
123.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	40	11.2.8	עמודי תאורה	כמה עמודי תאורה קיימים ומה גובה העמודים בכל מוקד פעילות? מבוקש לקבל מפרט של דגמי גופי התאורה (כולל כמות) בכל מוקד פעילות.	רשימת מצאי מצורפת למסמכי המכרז המעודכנים.
124.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	40	11.2.10	תיקון מקררים (ללא חלקים)	מבוקש לקבל את רשימת המקררים שקיימים בכל מוקד פעילות.	רשימת מצאי מצורפת למסמכי המכרז המעודכנים.
125.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	40	11.2.11	ציוד כיבוי אש	מבוקש לקבל פירוט של רשימת הציוד בכל מוקד פעילות.	רשימת מצאי מצורפת למסמכי המכרז המעודכנים.
126.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	40	11.2.13.2	נספח ב'	מבוקש לקבל בפורמט אקסל את נספח ב' <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .	<b>הבקשה מתקבלת.</b> נספח ב' <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> יועבר בפורמט אקסל לנוחיות המציעים. ואולם מובהר, כי מסמכי המכרז המפורסמים באתר המזמין הינם המחייבים לכל דבר ועניין.
127.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	40	11.2.13.3	מתקני מיזוג אויר	מבוקש לקבל את רשימת מתקני מיזוג האויר שקיימים בכל מוקד פעילות, כולל גיל הציוד והנתונים הטכניים כגון דגם, טון קירור וכו'.	רשימת מצאי מצורפת למסמכי המכרז המעודכנים.

הבקשה נדחית.	מבוקש לקבל בפורמט אקסל את היסטוריית התקלות של מוקדי הפעילות השונים בשנתיים האחרונות.	היסטוריית תקלות	11.3	40	מסמך ג' (מפרט השירותים)	.128
הבקשה נדחית.	מבוקש לקבל את נספח ג' <u>למסמך ג' (מפרט השירותים)</u> בפורמט אקסל.	נספח ג'	11.9.1.3	41	מסמך ג' (מפרט השירותים)	.129
רשימת מצאי מצורפת למסמכי המכרז המעודכנים.	מבוקש לקבל את כמות לוחות החשמל, ההספק שלהם, כמות מפסקי האויר בכל לוח בחלוקה של מוקד פעילות.	לוחות חשמל	11.9.5	41	מסמך ג' (מפרט השירותים)	.130
הבקשה נדחית.	מדובר בסכום גבוה מאוד לאירוע בודד, מבוקשכם להפחית את הסכום ל5000 ₪ לאירוע ולהגדיר כמות אירועים מקסימלית בשנה שיהיו על חשבון הקבלן.	הספק יישא בתשלום של 25,000 ₪ לאירוע בודד	11.11.2	43	מסמך ג' (מפרט השירותים)	.131
אין צפי ידוע.	מה הצפי לכמות במות הרמה בשנה?	מתקני הרמה	11.13.1	43	מסמך ג' (מפרט השירותים)	.132
אין צורך לספק באופן קבוע. מתקני העבודה בגובה, סוגם והכמויות הנדרשות יקבעו בהתאם לצרכי המזמין מעת לעת.	מבוקש לקבל פירוט אילו מתקנים על הקבלן להעמיד (כולל כמות)? האם נדרש באופן קבוע או רק על פי צורך?	מתקני עבודה בגובה	11.13.2	44	מסמך ג' (מפרט השירותים)	.133

134.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	44	11.14.5	הצבת עובדים בזמני חירום בתשלום נוסף	לפי איזה מנגנון יתבצע התשלום הנוסף בזמני חירום?	בהתאם למנגנון עבודות נוספות כמפורט בסעיף 15 למסמך ג' (מפרט השירותים) ובהתאם להוראות <u>נספח ב' (התמורה)</u> להסכם.
135.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	44	נספח ה ביטוחים	שבר מכני	האם נדרש לבצע ביטוח שבר מכני למערכות במידה וכן מבוקש לקבל את ערכי הכינון הנדרשים עבור כל אתר בנפרד.	לא. הספק רשאי על פי שיקול דעתו ועל חשבונו לערוך ביטוח שבר מכני למערכות.
136.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	45	11.17.3	שטח משוער לצביעה בשנה	האם השטח המוגדר בסעיף הינו מתייחס לכלל המוקדים? מאחר והגדרת את השטח בסעיף כשטח ריצפה (כלומר אנו נדרשים לבצע הערכה של שטח הקירות לצביעה) מבוקש לשנות את ההגדרה לבנק צבע שנתי מקסימלי המוגדר במ"ר.	השטח המצוין <b>מסמך ג' (מפרט השירותים)</b> בסך של 7,850 מ"ר מובא לעיון המציעים כאומדן בלבד וכמפורט בסעיף 1.4 (סייג בדבר המידע המסופק למציעים) למכרז. את הערכת החישוב לבנק צבע ניתן לבצע במסגרת סיור המציעים.
137.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	46	12.4	נספח ג'	הנספח לא צורף.	רשימת מצאי מצורפת למסמכי המכרז המעודכנים.
138.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	46	13.1.2	הספק תבצע אחת לחצי שנה ביקורת תחזוקה יזומה	מי הגורם שיבצע את הביקורות מטעם הקבלן - גורם פנימי של הספק או גורם חיצוני?	יועץ חיצוני של הספק בכפוף לאישור המזמין.
139.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	47	14.2	התקנות קטנות במוקדי הפעילות יבוצעו באמצעות כ"א קבוע של בחברה	בטבלת חלוקת כוח האדם המינימלי קיימים מוקדי פעילות שלא הוגדר להם כ"א קבוע. מי יבצע את העבודות המוגדרות במוקדים שלא הוגדר להם כ"א קבוע? האם יבוצע בתשלום נוסף?	כ"א הקבוע נותן שירות גם באתרים אחרים שבהם אין כ"א קבוע. העבודה היא במסגרת המנגנונים הרשומים במפרט. ללא שינוי בכל האתרים.
140.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	47	14.4	אספקת חומרים לעבודות/התקנות נוספים	אם מדובר בעבודות נוספות מבוקשכם לשנות ההגדרה בסעיף שהחומרים יהיו על חשבון המזמין מהשקל הראשון ולא רק מעל 500 ₪ לעבודה, לחילופין מבוקש להגדיר סכום מצטבר בשנה לאירועים מסוג זה על חשבון הקבלן.	<b>הבקשה נדחית.</b> מדובר בעבודות נקודתיות כמו התקנת שקע.

141.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	47	14.5	התקנות אשר ערכן עולה על 5000 ₪ לעבודה	אם מדובר בהתקנות נוספות מבוקשם לשנות ההגדרה שהחומרים יהיו על חשבון המזמין מהשקל הראשון ולא מעל 5,000 ₪ לעבודה. כמה עבודות כגון אלו צפויות להיות בשנה?	לעבודות מעל 5,000 ש"ח התשלום של המזמין יהיה החל מהשקל הראשון. אין צפי להיקף עבודות אולם הספק יידרש להיערך לביצוע עבודות נוספות, בהתאם לדרישות המזמין.
142.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	48	15.1	הצגת 3 הצעות מחיר בעבודות נוספות עד 100,000 ₪	הגדרה זו תסרב ותייקר את הטיפול בעבודות מסוג זה, על מנת לייעל את הטיפול מבחינת זמן ביצוע וחסכון כספי, מבוקש לשנות את ההגדרה של מנגנון התמורה עבור עבודות נוספות עד 100 אלף ש"ח – דרך המאגר המאוחד עם הנחה, ובמקום שאין יכולת לתמחר עפ"י המאגר המאוחד, לאפשר הגשת הצעות מחיר בהתאם למדרג סכומים על מנת לבחור קבלן עם תקורת קבלן ממונה.	<b>הבקשה נידחת.</b>
143.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	48	15.10.3	פרויקט שעלותו הכוללת בהיקף העולה על 100,000 ₪	לפי סעיף 15.10.3.1, העדיפות לתמחר פרויקט שכזה הינה ע"ב מחירון המאגר עם הנחה של 12%. עלות זו אינה ריאלית ואינה משקפת את המצב בשוק. בפרויקטים שכאלו עלויות הביטוח, הסטנדרטי הנדרש בתאם למפרט התאמות מנהל הדיור אינו מאפשר הנחה שכזו ממחר המאגר. מבוקש מנגנון של מחירי מאגר ללא הנחה או לחילופין מנגנון של 3 הצעות מחיר עם תקורת קבלן ממונה.	<b>הבקשה נידחת.</b>
144.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	48	15.11	מוצרים תומכים	מבוקש לקבל רשימה מלאה של המוצרים התומכים שעבורם הקבלן יקבל תשלום בנפרד.	<b>הבקשה נדחית.</b> המידע לא קיים.
145.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	48	15.11	אחוז תקורה	מה התקורה על ביצוע רכש?	לא תינתן תקורה על ביצוע רכש.
146.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	49	16.3	תשלום התקורה עבור ניהול קבלני מזמין חדשים שלא היו במועד חתימה על ההסכם	האם התקורה תהיה מהיקף ההכנסה המלא של ההתקשרות עם העסקת הקבלן? מבוקש לקבל את היקפי ההתקשרויות הצפויות.	מסך עלות ההתקשרות של המזמין. היקפי ההתקשרות אינם ידועים במועד זה.
147.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	50	17.4	סימוני רצפה	מבוקש לקבל כמות הסימונים במ"ר הנדרשים בשנה עבור כל אתר / כלל האתרים.	<b>הבקשה נדחית.</b> המידע לא קיים.

148.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	50	20.1.8	פינוי מכולה	האם הפינוי של המכולות הינו בתשלום נוסף או שמבוצע על ידי העירייה במסגרת הארנונה? מבוקש לקבל את רשימת האתרים וכמות המכולות בכל אתר שבאחריות הקבלן לפנות.	הפינוי מבוצע על ידי העירייה. עלויות פינוי מכולה הינן על חשבון הספק.
149.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	51	18.1	העברת מוני חשמל של עמדות טעינה על שם הקבלן	כמה מוני חשמל ועמדות טעינה קיימים בכל מוקד פעילות. האם עלויות הטיפול, הביקורות והתיקונים על חשבון הקבלן הזוכה? אם כן, נודה לקבלת פרטי הספק.	בכוונת המזמין להתקין במהלך שנת 2025 כ-10 עמדות טעינה לרכבים בחניוני משרדים (5 עמדות במשרד השיכון ו-5 עמדות במנחם בגין) לרווחת הדיירים, שהינם עובדי המזמין. ההתנהלות תהיה מול המשרדים.  מוני חשמל – רק באתרים הבאים משולם החשמל ע"י חברת הניהול ונגבה מהמשרדים: קריית הממשלה, מאמוניה, חפציבה.  תקורה כמפורט בשאלת הבהרה מספר 52 לעיל.
150.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	52	20.2	אספקת דחסניות קרטונים	האם חברת הניהול נדרשת לרכוש ולהציב דחסניות במוקדי הפעילות? במידה וכן, מבוקש לקבל רשימה של כמות הדחסניות שנדרש לספק ולאיזה מוקדי פעילות.	לא, הקבלן אינו נדרש לרכוש ולהציב דחסניות במוקדי הפעילות. מובהר, כי קיימת דחסנית במוקד הפעילות מנחם בגין והספק נדרש לתחזק אותה בהתאם להוראות <b>מסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
151.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	52	20.3	פסולות ביוב ושומן מטבח	כמה בורות שומן קיימים? מה גודלם? באיזה מוקדי פעילות? מה תדירות הפינוי הנדרשת?	בכל מוקד פעילות. תכולת בור שומן הינה 2,000 ליטרים. כיום תדירות הפינוי הינה אחת לחודשיים בממוצע.
152.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	53	20.4	פסולות חומ"ס	איזה פסולות חומ"ס קיימות ובאיזה אתרים? מה תדירות הפינוי?	אין פסולת חומ"ס.
153.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	53	21.5	קבלן ראשי	נודה לשינוי ההגדרה "קבלן ראשי" משום שיש לה משמעויות שאינן קשורות לאחזקה.	<b>הבקשה נדחית.</b>
154.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	54	21.17.1	נזק עליון	מבוקש לבטל את הסעיף - מדובר בעלויות לא צפויות שלא ניתן להעמיס על הריטיינר בשלב התמחור.	<b>הבקשה נדחית.</b>
155.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	55	21.17.2	נזק עליון	מבוקש לבטל את הסעיף - מדובר בעלויות לא צפויות שלא ניתן להעמיס על הריטיינר בשלב התמחור.	<b>הבקשה נדחית.</b>
156.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	58		נספח א'	מה גודל שטחי חניה במתחם מנחם בגין?	ראו בנספח א' <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
157.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	58		נספח א'	מה גודל שטחי חניה במתחם ממוניה?	ראו בנספח א' <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .

					(השירותים)	
158.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	ארדן	נאמר בסיור שאין צורך לתמחר את מכוונות השיקוף והמעברים המהירים - נא אישורכם.	מאושר. נמצא תחת הסכם השירות של מערכות הביטחון עם חברת ארדן (שהינה קבלן ממונה לצורכי מכרז זה).
159.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	תדיראן	למה צריך קבלן ממונה לצילירים? לא ניתן לתחזק על יד קבלן אחר?	ככל שלא מדובר בציליר הנמצא תחת אחריות – ניתן לתחזקו באמצעות קבלן אחר.
160.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	מל"מ	נודה לקבלת טלפון של איש קשר.	מדובר במערכת מוזמנים – אין לפנות אליהם. זה נכלל במסגרת הסכם מערכות ביטחון מול חברת ארדן.
161.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	מעליות	מעליות - מבוקש כתובות ופירוט של כמות המעליות בכל בניין (שם בניין וכתובת).	ראו בנספח ב' <u>למסמך ג' (מפרט השירותים)</u> .
162.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	תדיראן	הבנו מתדיראן שיש צילירים שלהם על בניין אחד ושבשאר המבנים יש צילירים ישנים. כמה טון קירור שאר הצילירים?	ראו בנספח ב' <u>למסמך ג' (מפרט השירותים)</u> .
163.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	אפקון	מופיע בטבלה גילוי אש רק בחפציבה - האם אין מערכות גילוי אש בשאר האתרים?	ראו בנספח ב' <u>למסמך ג' (מפרט השירותים)</u> .
164.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	גנרטור	מופיע בטבלה גנרטור רק בחפציבה - האם אין גנרטורים בשאר האתרים?	ראו בנספח ב' <u>למסמך ג' (מפרט השירותים)</u> .
165.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	שיטת תשלום	בשיטת התשלום מופיעה הערה "חלק ממחיר התחזוקה הפאושלי". האם כוונתכם שעלות הקבלנים הממונים כלולה במחירי המקסימום עבור כל אתר שנקבע על ידכם? במידה וכן, מבוקש לקבל את העלות של הקבלנים שחישבתם לצורך קביעת אחוז ההנחה הפאושלי שאנו נדרשים לציין.	כן. הצעת המחיר של המציעים כוללת את עלות הפעלת הקבלנים הממונים. המציעים נדרשים לפנות לקבלנים הממונים לקבלת הצעות מחיר לביצוע העבודה. עלות הקבלנים אינה ידועה למזמין.
166.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	ארדן	נבקש לקבל את ההסכם של ארדן או לכל הפחות רשימה של כל מה שכלול בהסכם ואנחנו לא צריכים לתמחר: בולרדים, שערים, מעברים מהירים, טמ"ס, וכו'.	<b>הבקשה נידחת.</b> ארדן הינו קבלן ממונה כהגדרתו במכרז זה. הספק יידרש להתקשר עם חברת ארדן לצורך אספקת השירותים בהתאם למחיר כפי שנקבע להתקשרות עם חברת ארדן מול חברת התחזוקה הקודמת, בתוספת תקורה כקבלן ממונה כמפורט ב <b>נספח ב' (התמורה) למסמך ב' (ההסכם)</b> .
167.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' 3-	ארדן	נאמר בסיור שאת מערכת ה-LPR של ארדן כן יש לתמחר מכיוון שהיא לא חלק מהסכם הביטחון מול ארדן - נא אישורכם.	אחזקת מערכת LPR תהיה במסגרת מנגנון עבודות נוספות כמפורט ב <b>מסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .

168.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	60	נספח ב' -3	G1	נודה לקבלת פרטי איש קשר.	<b>הבקשה נדחית.</b>
169.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	61	נספח ג ניקיון	וותק עובדים	מבוקש לקבל את נתוני וותק עובדים הקיימים.	נתונים אלה יועברו לספק הזוכה על ידי המזמין. הספק ישופה באופן מלא בגין וותק שנצבר לעובדים אצל המזמין.
170.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	64	5.3	שכר עובדים	האם קבלן ניקיון יקבל שיפוי במקרה העובדים הקיימים באתרי מזמין העבודה ירוויחו שכר שגבוה משכר הבסיס שנקבע במכרז?	המזמין ישלם את עלות העסקת עובדי הניקיון הקיימים במתכונת גב אל גב כמפורט <b>בנספח ב' (התמורה)</b> להסכם. מובהר כי תעריף עובדים הקיימים בעלי שכר גבוה מהנדרש בחוזה שיועסקו על ידי הספק הזוכה לא ישתנה.
171.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	69	9.9.1		אבקש להגדיר כמות יחידות של באזטק שנדרש לספק ובאילו אתרים?	נדרש לספק 48 יחידות מערכת לקריאת תקלות ניקיון למבנים הבאים (המערכת תוצג לאישור המזמין): מנחס בגין – 32 ; גינרלי – 6 ; מאמוניה – 10 ככל והמזמין יידרש לכמות יחידות נוספת האמור יבוצע בהתאם למנגנון עבודות נוספות כמפורט <b>במסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
172.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	69	9.9.5	תוכנת שביעות רצון	הכמויות לא רלוונטיות למכרז זה. נודה לקבלת כמויות.	ראו תיקון <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
173.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	80	12.13.5	חברת המשקם	האם חברת המשקם, אשר מעניקה שירותי גינון וניקוי חצרות במוקדי הפעילות קריית הממשלה ומאמוניה, מוגדרת כקבלן ממונה לתחום הגינון או כל תחום אחר? אם כן נא פרט.	המשקם הינו קבלן ממונה.
174.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	82	12.7	ניקוי חלונות	האם במבנים השונים קיימים חלונות/מסכים המצריכים ניקיון בעזרת סנפלינג, במידה וכן, מבוקש לקבל את רשימת המבנים המלאה, לרבות כתובות, בהם נדרש לבצע ניקיון בסנפלינג.	במוקדי הפעילות חפציבה, רשות האוכלוסין מסילת ישרים נדרש ניקיון באמצעות סנפלינג. במנחס בגין ישנם חלונות קבועים (שלא נפתחים).
175.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	82	12.18-12.19		מבוקש לקבל טבלת שטחים עם פירוט מ"ר של כל עבודה מיוחדת המופיעים בסעיפים אלו.	<b>הבקשה נידחת.</b> המידע לא קיים.

176.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	82	12.17-12.19	עלויות נוספות	האם עלויות העבודות המיוחדות - סנפלינג / ווקס / פוליש / אבן מלוטשת - מועמסות על עלויות האחזקה או על התקורה השעתית?	תקורה שעתית. לא תשולם כל תוספת.
177.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	83	13.3		אבקש לקבל כמות מפיצי ריח הדרושים לחלוקה לפי אתר.	נדרשים 84 מפיצי ריח בחלוקה הבאה : מנחס בגין – 32 גנרלי – 6 מאמוניה – 10 מסילת ישרים – 8 בית דגן – 5 חפציבה – 12 הלל שיכון – 6 בני ברק – 3 קלנדיה - 2
178.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	83	13.4	כמות מבקרים ועובדים	במטרה לבצע הערכת צריכה, נבקש לקבל את כמות העובדים השוהים דרך קבע בכל אחד מהמבנים כמו כן במידה וישנה קבלת קהל בבניינים נבקש לקבל הערת כמות קבלת הקהל ליום.	כמות העובדים בכל מוקד פעילות : מנחס בגין – 1150 גנרלי – 130 מאמוניה – 254 מסילת ישרים – 150 בית דגן – 100 חפציבה – 237 הלל שיכון – 48 בני ברק – 100 קלנדיה – 15  לא ניתן לאמוד את כמות קבלת הקהל ביום.
179.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	85	13.17.17.3		האם נדרש מכוונות שטיפה לניקוי חניון באחד ממוקדי הפעילות? אם כן, כמה מכוונות נדרשות?	ראו תיקון <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> . לא נדרשות מכוונות שטיפה לחניון. אין חניון מקורה באף מוקד פעילות (במטה רשות האוכלוסין יש חניה תת קרקעית שאינה מצופה בשכבת הגנה).
180.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	89	18-1	שטיחים	מבוקש לקבל פירוט כמה מ"ר של שטיחים יש בכל אתר.	אין משרדים עם שטיחים.
181.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	89	18-4	וילונות	אבקש לקבל פירוט כמה מ"ר של וילונות לניקיון יש בכל אתר.	אין מידע. ניתן להתרשם במסגרת סיור מציעים.
182.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	90	18-26		בסעיף 12.18-12.19 מוגדר כי יש לבצע הברקה קריסטלית כל חצי שנה. בסעיף זה מוגדר כי יש לבצע את העבודה כל רבעון. נבקש חידוד מה נכון. כמו כן, אבקש לקבל נתון של גודל השטח במ"ר הדורש הברקה קריסטלית.	ראו תיקון <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> . אחת לחצי שנה. אין מידע בנוגע לגודל השטח במ"ר. ניתן להתרשם במסגרת סיור מציעים.

183.	מסמך ג' (מפרט השירותים) – נספח ד' (גינון)	94	כללי	גינון	האם יש דרישה לכמות גננים או כמות שעות שבועיות?	אין דרישת מינימום.
184.	מסמך ג' (מפרט השירותים) – נספח ד' (גינון)	94	1.6	גינון	האם הגינון הוא רק במנחם בגין או שיש דרישה לגינון באתרים נוספים? אם כן - יש לקבל מפרט ודרישות מדויקות.	הספק נדרש להעניק שירותי גינון גם במתחם מאמוניה. המפרט והדרישות הינם כמפורט בנספח ד' (גינון) <b>למסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
185.	מסמך ג' (מפרט השירותים) – נספח ד' (גינון)	94	1.6	גינון	נא אישורכם שאספקת <b>כל</b> הצמחייה שמוחלפת מספר פעמים בשנה תהיה על פי מנגנון עבודות מיוחדות.	כמפורט בסעיף 1.6 לנספח ד' <b>במסמך ג' (מפרט השירותים)</b> . מודגש כי החלפת צמחיה שהתייבשה/נבלה כתוצאה מטיפול לקוי של הספק, תוחלף על חשבון הספק ולא על חשבון המזמין.
186.	מסמך ג' (מפרט השירותים) – נספח ד' (גינון)	99	4.8	תחזוקת גינון עונתית	נא אישורכם לכך ששתילת צמחייה עונתית והחלפתה פעמיים בשנה בנוהל עבודות נוספות כפי המופיע בסעיף 1.6 בעמוד 94? לא נדרש לתמחר דרישה זו?	החלפת צמחים תתבצע בהתאם למפרט הגינון או בהתאם לדרישת המזמין. שתילה מעבר לתחזוקה עונתית תחול על המזמין שיתקשר לפי מנגנון שלוש הצעות מחר.
187.	מסמך ג' (מפרט השירותים) – נספח ה' (הדברה)	101	נספח ה	הדברה	האם ההדברה היא בכל האתרים?	כן.
188.	מסמך ג' (מפרט השירותים) – נספח ה' (הדברה)	101	4.2	הדברה	כמה קפיטריות קיימות ובאלו אתרים?	בקריית הממשלה יש שתי (2) קפיטריות. אין במוקדי פעילות אחרים.
189.	מסמך ג' (מפרט השירותים) – נספח ה' (הדברה)	101	4.3	הדברה	יש לבצע הדברה בכל המשרדים אחת לחודש?	ניטור חודשי. הדברה אחת לשנה או עפ"י הצורך.
190.	מסמך ג' (מפרט השירותים) – נספח ה' (הדברה)	103	9.5	הרחקת יונים	הדרישה להרחקת יונים אינה ישימה ואינה עומדת בהגדרות של דרישות החוק.	<b>הבקשה נידחת.</b> מובהר בזאת כי כל פעולה להרחקת יונים ו/או מזיקים תבוצע בהתאם להוראות כל דין.
191.	מסמך ג' (מפרט השירותים) – נספח ה' (הדברה)	103	9.6	התקנת רשתות יונים	התקנת רשתות יונים ו/או דוקרנים היא דרישה שעלותה יכולה להגיע למאות אלפי שקלים ולא ניתן לתמחר מראש. מבוקש שהתמורה תהיה דרך מנגנון עבודות נוספות /מאגר מאוחד לפי ביצוע בפועל נא בדיקתכם.	מדובר בהתקנה מקומית ונקודתית בלבד (למשל ב- 2-3 חלונות). ככל שתהיה דרישה להתקין רשתות יונים באזורים נרחבים, היא תהיה במסגרת עבודות נוספות.

192.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	104	3.1	מוקד השירות	מוקד התקלות בקריית הממשלה מרכז את כלל התקלות של כלל האתרים. ולכן המלצתנו היא או להקים מוקד נוסף בעיר אשר יסייע גם לכל נושא המבנים או להעביר את המוקד למבנים להנהלת הבניין שהיא תרכז מול הדיירים את הבקשות והתיאומים נא בדיקתכם.	<b>הבקשה נדחית.</b> מוקד התקלות ישרת את כל האתרים והוא יהיה באחריות הספק.
193.	מסמך ג' (מפרט השירותים)	104	1.6	דירות	האם יש לבצע סקר ראשוני לכל 80 הדירות? או שרק חלק מהן שייכות למכרז זה? ואם כן - אז כמה רלוונטיות למכרז זה?	המזיע יבצע סקר מקדים בכל דירה שתהיה חלק מהסכם ההתקשרות.
194.	נספח ג' (מפרט השירותים)	104	1.3	דירות ומבנים	מבוקש לקבל רשימה מפורטת של הדירות/מבנים מסחריים עם פירוט כתובת, שטח והאינוונטר בכל מיקום.	המזיע הזוכה יקבל את רשימת הדירות לאחר הזכייה, ויהיה רשאי לבצע תסקיר בדיקה לדירות על מנת לוודא שאין תקלות תחזוקה קיימות. המידע לא קיים.
195.	נספח ג' (מפרט השירותים)	104	1.3	דירות ומבנים	מבוקש לקבל את כמות קריאות השבר, סוג הקריאות בחלוקה לכל דירה של השנתיים האחרונות באקסל.	
196.	מסמך ג' (מפרט השירותים)			רשימת ציוד	מהי כמות בורות הביוב, גודלם ותדירות הפינוי שלהם בכל מוקדי השירות.	יש בור ספיגה אחד באתר בית דגן (רשות האוכלוסין). פינוי ממוצע של אחת ל - 3 חודשים.
197.	מסמך ג' (מפרט השירותים)			כללי	האם קיימת כיום תכנית אחזקה והאם היא מעודכנת או שנדרש לעדכנה?	קיימת תוכנית עבודה לכל אחד מהאתרים. הספק יידרש לבחון ולעדכן את התוכנית לאחר הזכייה, בכפוף לאישור המזמין.
198.	מסמך ג' (מפרט השירותים)		9.9.1	מערכות דיווח אלקטרוניות	מהי כמות המערכות שעל הקבלן להתקין ולתחזק בכל אחד מהמבנים השונים? (בסעיף 9.9.5, נרשם כמויות מערכות בעבור בניין קפלן 1+2, כנראה שמדובר בטעות).	ראו תיקון <b>במסמך ג' (מפרט השירותים)</b> .
199.	מסמך ג' (מפרט השירותים)		12.3.5	פחי אשפה	במידה ורכישת הפחים מנירוסטה הינה באחריות הקבלן, מבוקש לקבל את כמות הפחים הנדרשים בכל אחד מהמבנים ואת הסוג המדויק.	תידרש השלמה רק היכן שחסר.
200.	מסמך ג' (מפרט השירותים)		12.7	ניקוי חלונות	האם במבנים השונים קיימים חלונות/מסכים המצריכים ניקיון בעזרת סנפלינג, במידה וכן, מבוקש לקבל את רשימת המבנים המלאה, לרבות כתובות, בהם נדרש לבצע ניקיון בסנפלינג.	במוקדי הפעילות חפציבה, רשות האוכלוסין מסילת ישרים נדרש ניקיון באמצעות סנפלינג. במנחם בגין ישנם חלונות קבועים (שלא נפתחים).

201.	טפסי המכרז	3	5	נאמר בסיור כי ישנם עוד אתרים שבהם אנו נדרשים לתת שירות. נבקש הבהרה בנושא ואם אכן חסרים אתרים מבוקש להשליםם.	ראו עדכון סעיף 3.2 למסמכי המכרז וכן טופס הצעת המחיר המעודכן.
202.	טפסי מכרז	5	5.2	קיימים רכיבים בתחום הניקיון שאינם תלויים בהיקף שעות הניקיון כגון סנפלינג, מכונות ניקוי, מכשירי באזטק. נבקש לדעת היכן לתמחר רכיבים אלו (בסעיף התקורה 5.2 או בסעיפים הפאושלים)?	בסעיפים הפאושלים.
203.	טפסי מכרז	16	טבלה 1	תנאי סף	טבלה מס' 1 לטפסי המכרז תוקנה בהתאם.
204.	טפסי המכרז	19-22	טבלה מס' 2	נבקש להשמיט את הדרישה למלא ת.ז של העובדים מדובר במידע פרטי וחسוי.	<b>הבקשה מתקבלת.</b> במקום ת"ז המציע יציין את מספר העובד של אותו עובד כפי שהוא מופיע אצל המציע.
205.	טפסי המכרז	22	טבלה מס' 2	מבוקש כי הגורם שיחתום על הטבלה הינו מנהל כספים ולא רואה חשבון מבקר.	<b>הבקשה נדחית.</b>
206.	טפסי המכרז	29	טבלה מס' 4	בדרישות המבנים לניקוד האיכות צוין, כי נדרש לעמוד בתנאי סעיף 20.1.1 בלבד (שטח המבנה). לעומת זאת, בטבלה מס' 4 לטפסי המכרז, נדרש לעמוד גם בתנאי סעיף 20.1.2 (3 דיירים) מבוקש להשמיט את הדרישה למתן שירותים ל-3 דיירים או לחילופין לתת משקל גם למספר גדול של מבנים להם נותן המציע שירותים ו/או לפרויקט משמעותי של ניהול עשרות מבנים במתחם ללקוח.	<b>הבקשה נדחית.</b> מובהר, כי המציע נדרש להציג ניסיון עודף בנוסף לקבוע בתנאי הסף, על פי אותן הדרישות כמפורט בתנאי הסף 15.2.2 על כל תת סעיפיו.
207.	טפסי המכרז	36	טופס 13 וטופס 13.1	הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות	<b>הבקשה מתקבלת.</b> אישורים אלו יתקבלו במהלך תקופת ההתקשרות וכחלק מהסכם ההתקשרות, בהתאם להוראות התכ"ם 8.2.1. ראו תיקון סעיף 13.13.4 <b>למסמך ב' (ההסכם)</b> .

